

## PEDOMAN PENGELOLAAN CITRA INSTITUSI

### A. KEBIJAKAN

1. Pengelolaan citra institusi Universitas Bakrie perlu disusun untuk menjamin terpeliharanya citra baik institusi di mata publik baik eksternal maupun internal.
2. Humas maupun personel yang ditugaskan melakukan pemantauan berita mengenai Universitas Bakrie secara regular setiap hari terutama setelah ada tindakan publikasi.
3. Humas meninjau hasil publikasi dan pemberitaan di media, terutama mereview apakah ada yang memiliki unsur pencemaran nama baik atau tidak.
4. Jika ada berita atau publikasi yang mengandung unsur pencemaran nama baik Universitas Bakrie, Humas dan pihak-pihak yang terkait melakukan review, evaluasi dan tindakan antisipasi sesuai tingkat seberapa jauh dampak yang terjadi.
5. Tindakan antisipasi selanjutnya harus melalui persetujuan Pimpinan Universitas Bakrie.