

	PROSEDUR	KODE : SMM-04
		REVISI : 01
	PERBAIKAN SISTEM MANAJEMEN	TANGGAL : 26 September 2011
		HALAMAN : 1 dari 4

1. Tujuan / Objective :

Menjamin mekanisme perbaikan/penyempurnaan Sistem Manajemen Mutu (SMM) berlangsung tertib dan lancar untuk menjaga agar ketidaksesuaian dan potensi ketidaksesuaian selalu teridentifikasi dan diambil tindakan tepat untuk perbaikan/penyempurnaan yang berkelanjutan.

2. Ruang Lingkup / Scope :

Prosedur ini mencakup semua tindakan koreksi dan tindakan preventif yang perlu dilakukan untuk perbaikan Sistem Manajemen Mutu Universitas Bakrie.

3. Persyaratan / Requirement :

3.1. ISO 9001:2008 / IWA-2 klausal: 8.5.2; 8.5.3

4. Definisi / Definition :

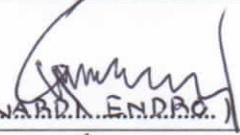
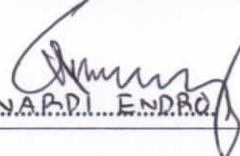
4.1. MR : *Management Representative* (Wakil Manajemen)

4.2. SMM : Sistem Manajemen Mutu

4.3. CPAR : *Corrective and Preventive Action Request*

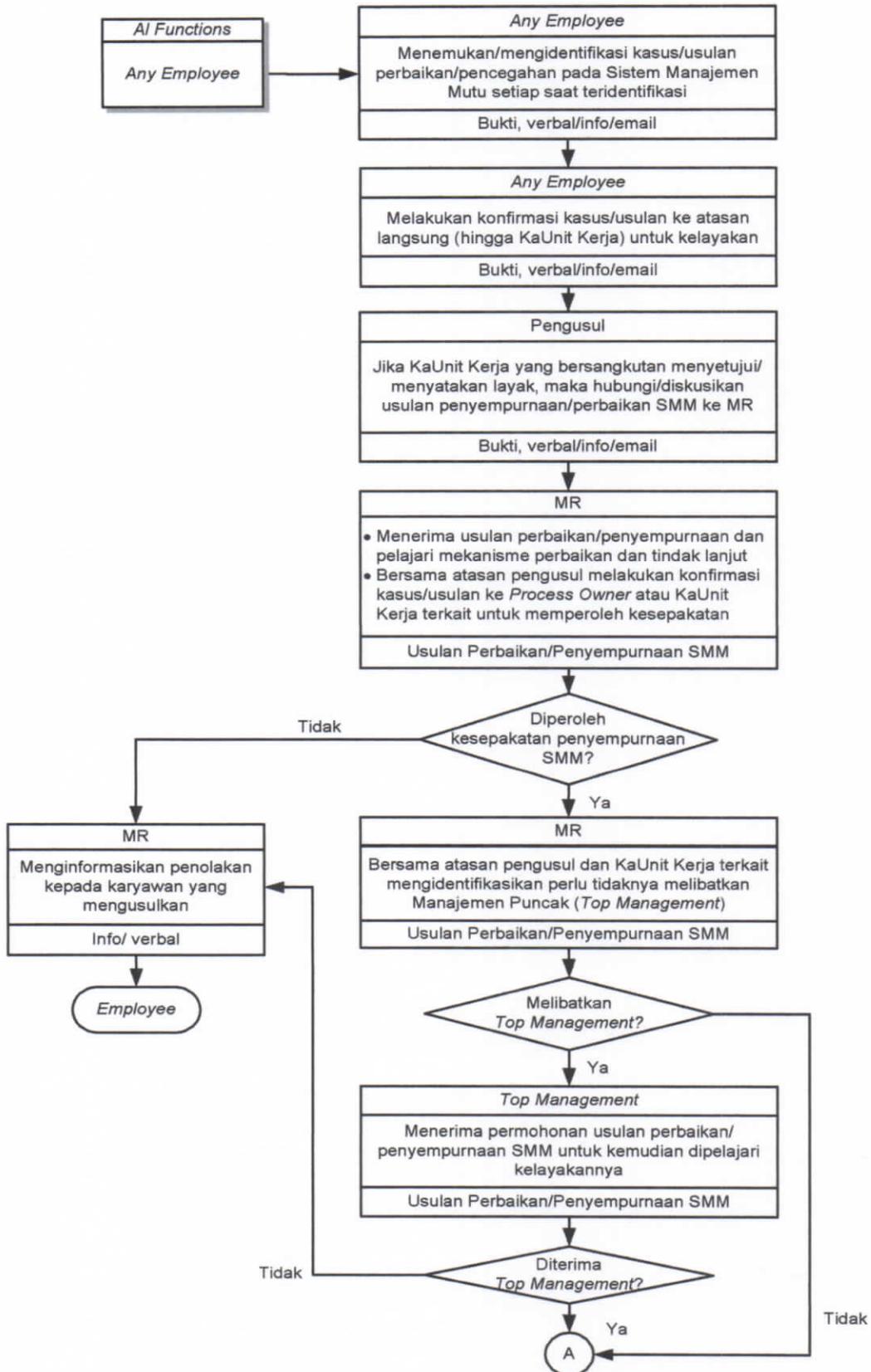
4.4. CPA : *Corrective and Preventive Action*

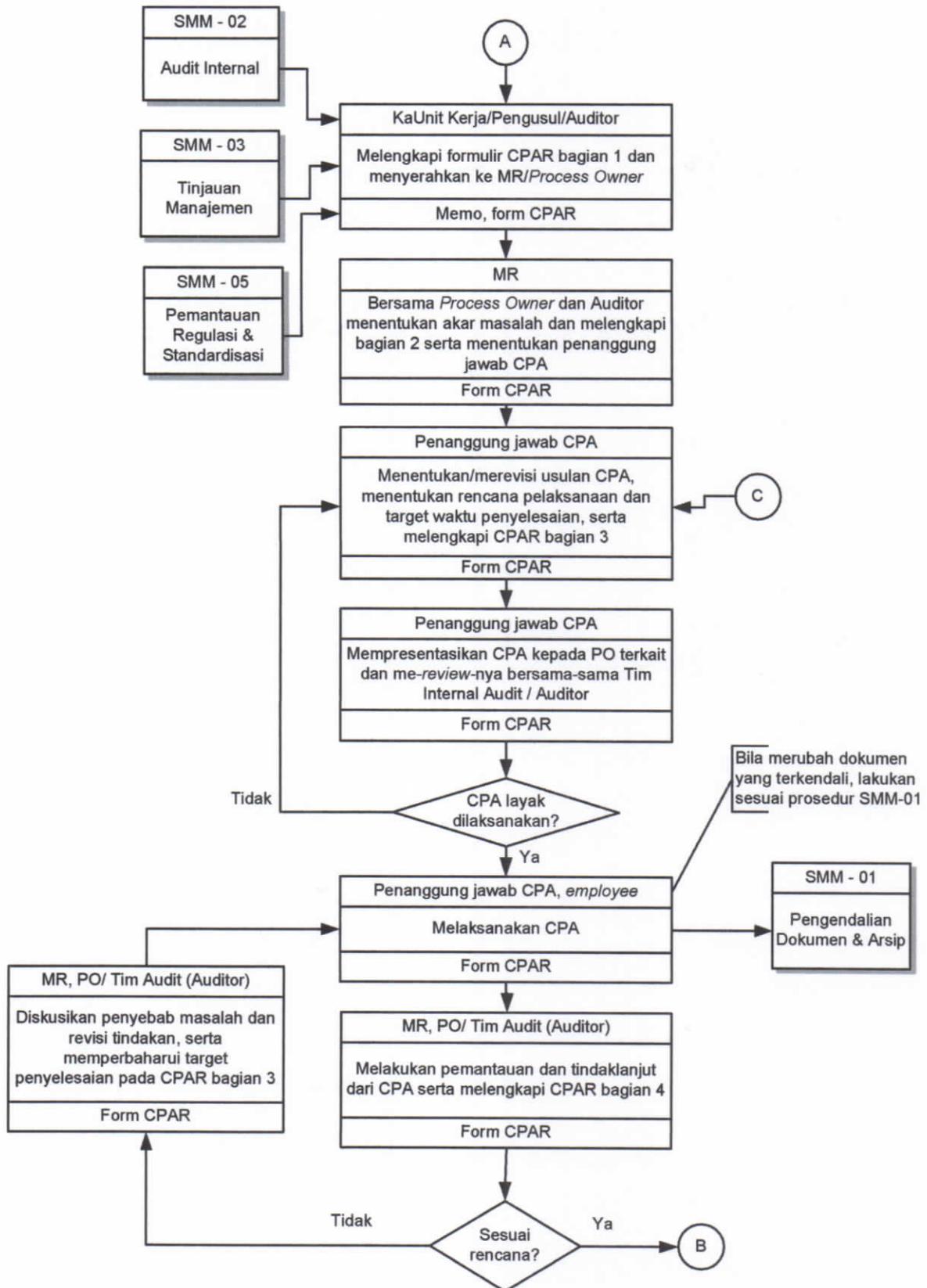
4.5. PO : *Process Owner*

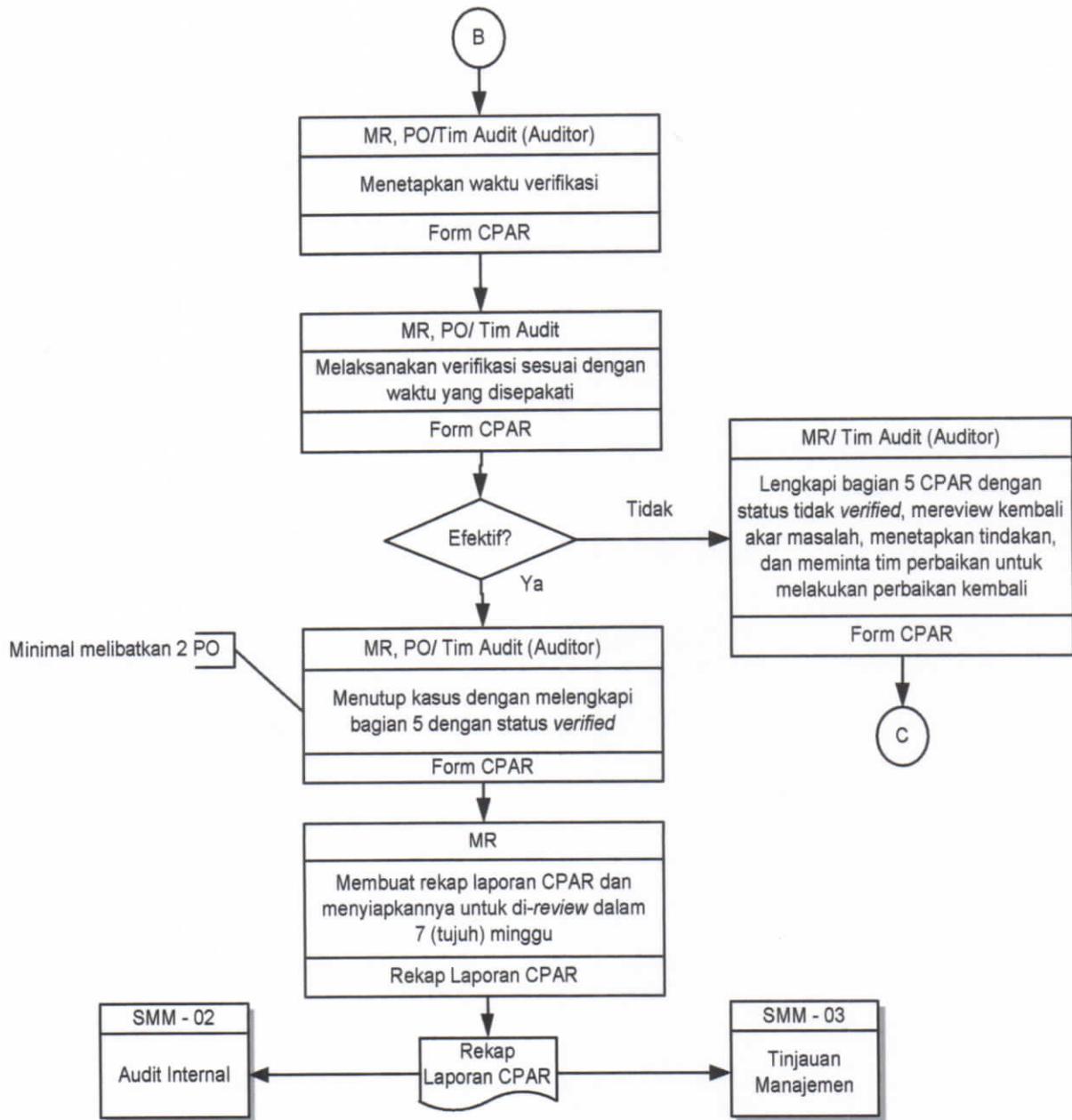
Pengesahan	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Dibuat Oleh	DC	 (Ayu Tanjung S.K.)	26 Sept 2011
Diperiksa Oleh	P.o.	 (GUNARDI ENDRO)	26 SEPT 2011
Disetujui Oleh	MR	 (GUNARDI ENDRO)	26 SEPT 2011

	PROSEDUR	KODE : SMM-04
	PERBAIKAN SISTEM MANAJEMEN	REVISI : 01
		TANGGAL : 26 September 2011
		HALAMAN : 2 dari 4

5. Prosedur Rinci







6. Catatan / Note

6.1. -