

# Laporan Survei Kepuasan Mitra 2023

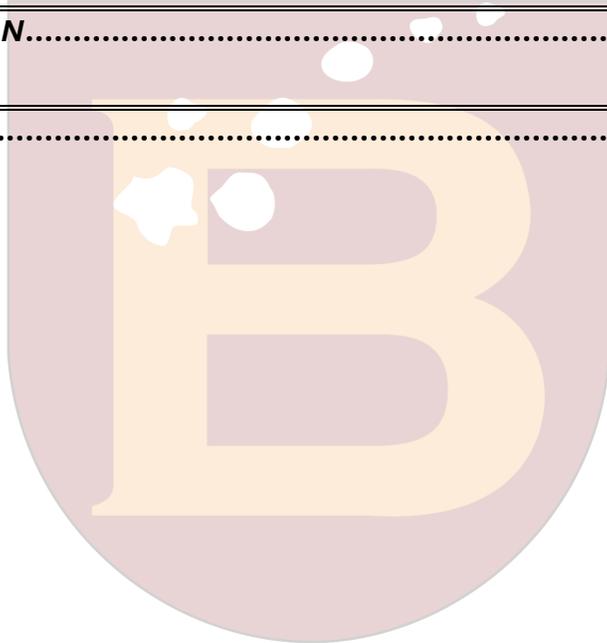


*Experience the Real Things*

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA  
2023

# Daftar Isi

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>3</b>
<hr/> <hr/>	
<b>RESPONDEN</b> .....	<b>4</b>
<hr/> <hr/>	
<b>DIMENSI PERTANYAAN</b> .....	<b>6</b>
<hr/> <hr/>	
<b>HASIL &amp; ANALISIS</b> .....	<b>7</b>



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan survei kepuasan mitra kerjasama Universitas Bakrie ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan tanggung jawab atas pelaksanaan program kerja sama yang telah terjalin antara Universitas Bakrie dengan berbagai mitra strategis. Adapun survei kepuasan ini memiliki tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap program-program yang telah dijalankan, serta mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan demi peningkatan kualitas kerjasama di masa depan. Survei ini juga diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis yang lebih baik dan lebih tepat sasaran, sehingga kolaborasi yang ada dapat terus berkembang dan memberikan manfaat maksimal bagi semua pihak yang terlibat.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak aspek yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan untuk penyempurnaan laporan selanjutnya. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan laporan ini. Penghargaan yang setinggi-tingginya juga kami berikan kepada seluruh mitra kerjasama Universitas Bakrie atas partisipasi dan kepercayaan yang telah diberikan selama ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berharga bagi peningkatan kualitas kerjasama antara Universitas Bakrie dan mitra-mitranya di masa yang akan datang.

Jakarta, Desember 2023

## RESPONDEN

Survei kepuasan mitra ini melibatkan 10 responden yang berasal dari berbagai jenis institusi yang telah menjalin kerjasama dengan Universitas Bakrie. Responden yang berpartisipasi dalam survei ini mencakup perusahaan, lembaga penelitian, dan organisasi internasional. Berikut ini adalah uraian singkat tentang profil responden:

**1. Perusahaan.** Sebagian besar responden berasal dari perusahaan yang beroperasi di berbagai sektor industri, seperti teknologi, manufaktur, jasa, dan keuangan. Kerjasama dengan perusahaan-perusahaan ini meliputi program magang, penelitian bersama, serta penyediaan sumber daya dan fasilitas untuk kegiatan akademik.

**2. Lembaga Penelitian:** Beberapa responden adalah lembaga penelitian yang memiliki fokus pada berbagai bidang sains dan teknologi, sosial ekonomi, dan kemanusiaan. Kerjasama dengan lembaga-lembaga ini seringkali mencakup proyek-proyek penelitian bersama, seminar, dan publikasi ilmiah.

**3. Organisasi Internasional:** Responden lainnya adalah organisasi internasional yang memiliki cakupan kerja di berbagai negara dan berfokus pada isu-isu global seperti lingkungan, kesehatan, dan pengembangan masyarakat. Kolaborasi dengan organisasi internasional ini biasanya dalam bentuk program-program pendidikan, penelitian lintas negara, dan pertukaran budaya.

Dengan latar belakang yang beragam ini, survei kepuasan yang dilakukan mencerminkan perspektif yang luas tentang efektivitas dan manfaat dari kerjasama yang telah dijalin. Keberagaman responden juga memungkinkan untuk mendapatkan umpan balik yang komprehensif dan beragam, sehingga

dapat menjadi dasar yang kuat dalam mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari program-program kerjasama yang berjalan saat ini.

Para responden memberikan penilaian dan umpan balik mengenai berbagai aspek kerjasama, seperti kualitas komunikasi, pencapaian tujuan bersama, kontribusi masing-masing pihak, serta dampak dari kerjasama terhadap perkembangan institusi mereka dan Universitas Bakrie. Dengan informasi ini, diharapkan Universitas Bakrie dapat melakukan evaluasi dan pengembangan yang lebih tepat sasaran ke depannya.

<b>No</b>	<b>Responden Mitra</b>
1	InDrive Internasional
2	KPU Jakarta Selatan
3	Nuffic Nesso
4	PT KPC
5	Pemda NTB
6	PT Bakrie Pangripta Loka
7	Yayasan Wangi Bunga Nusantara
8	Pacific Place
9	PT Octopus
10	C40 Cities

## DIMENSI PERTANYAAN

Dalam survei kepuasan mitra Universitas Bakrie, terdapat beberapa dimensi pertanyaan yang dirancang untuk mengukur berbagai aspek penting dari kerjasama yang telah terjalin. Berikut adalah penjelasan mengenai dimensi-dimensi tersebut:

1. Relevansi Perencanaan dan Implementasi. Dimensi ini menilai apakah perencanaan dan implementasi program kerjasama dirancang dan dilakukan dengan baik serta relevan dengan tujuan yang diinginkan.
2. Manfaat untuk kedua belah pihak. Dimensi ini bertujuan untuk mengevaluasi manfaat kerjasama bagi pengembangan kedua pihak.
3. Produktifitas Kerja Sama. Dimensi ini menilai bagaimana produktifitas kedua belah pihak selama proses kerja sama berlangsung.
4. Potensi Keberlanjutan. Dimensi ini menilai potensi keberlanjutan dari kerjasama yang telah dijalin, termasuk peluang untuk melanjutkan dan mengembangkan kerjasama di masa depan.
5. Dukungan Universitas Bakrie. Dimensi ini menilai bagaimana pihak mitra melihat keseriusan dan dukungan Universitas Bakrie dalam mengimplementasikan program kerja sama.
6. Realisasi kegiatan/program. Dimensi ini mengukur ketuntasan kegiatan/program kerja sama yang dijalankan.

Dengan mengukur berbagai dimensi di atas, Universitas Bakrie dapat memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai efektivitas dan kepuasan mitra atas kerjasama yang telah terjalin. Hal ini juga memungkinkan Universitas untuk melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut demi keberhasilan kerjasama di masa mendatang.

## HASIL & ANALISIS

### **Analisis**

Berdasarkan hasil survei kepuasan yang dilakukan terhadap mitra kerjasama Universitas Bakrie, dapat disimpulkan bahwa mitra memberikan respon yang cukup positif terhadap berbagai aspek kerjasama. Berikut adalah analisis lebih mendetail dari beberapa dimensi kunci yang dinilai dalam survei tersebut:

#### **1. Relevansi Program atau Kegiatan Kerjasama dengan Substansi Perjanjian Kerja Sama**

Mitra memberikan skor 3.9 untuk relevansi program atau kegiatan kerjasama dengan substansi Perjanjian Kerja Sama. Skor ini menunjukkan bahwa mayoritas mitra merasa bahwa program-program yang dijalankan sangat sesuai dengan kesepakatan yang telah dibuat. Relevansi ini penting untuk memastikan bahwa tujuan bersama dapat tercapai dan bahwa program-program yang diimplementasikan selaras dengan harapan kedua belah pihak.

#### **2. Manfaat Program Kerjasama bagi Mitra**

Mitra menilai bahwa program kerjasama menghasilkan manfaat bagi mereka dengan skor 3.9. Ini merupakan indikasi positif bahwa program-program yang dijalankan tidak hanya memenuhi tujuan akademis tetapi juga memberikan nilai tambah bagi mitra, baik dalam peningkatan kapasitas, sumber daya, maupun kesempatan-kesempatan baru yang muncul dari kerjasama tersebut.

#### **3. Produktivitas Program Kerjasama**

Pada dimensi produktivitas, mitra memberikan skor 3.7. Skor ini menunjukkan bahwa program-program kerjasama dinilai cukup produktif. Hal ini dapat mencakup berbagai aspek seperti efektifitas pelaksanaan kegiatan,

pencapaian output yang diharapkan, serta kontribusi program ini terhadap peningkatan kompetensi dan kapabilitas yang diinginkan oleh mitra.

#### **4. Potensi Keberlanjutan Kerjasama**

Mitra memberikan skor 3.7 untuk potensi keberlanjutan kerjasama. Ini menunjukkan bahwa terdapat keyakinan dari pihak mitra bahwa program-program yang ada memiliki dasar yang kuat untuk dilanjutkan di masa depan. Potensi keberlanjutan yang tinggi juga menunjukkan bahwa kerjasama ini dirasa memberikan hasil yang berkelanjutan dan bermanfaat bagi semua pihak terkait.

#### **5. Dukungan Universitas Terhadap Implementasi Program**

Mitra menilai bahwa Universitas Bakrie sangat mendukung implementasi program kerjasama dengan skor 3.9. Dukungan dari universitas sangat penting untuk keberhasilan program-program kerjasama. Ini menunjukkan bahwa pihak universitas proaktif dalam menyediakan sumber daya, fasilitas, dan bantuan yang dibutuhkan oleh mitra untuk menjalankan program dengan baik.

#### **6. Tingkat Keterselesaian Kegiatan atau Program Kerjasama**

Tingkat keterselesaian kegiatan atau program kerjasama sangat tinggi, yaitu dengan skor 96%. Ini merupakan indikator kuat bahwa sebagian besar program yang direncanakan dapat dilaksanakan hingga selesai dengan baik. Tingkat keterselesaian yang tinggi mencerminkan keberhasilan dalam perencanaan, eksekusi, dan pemantauan program-program tersebut.

## Resume

Penilaian	Responden										AV G
	IN D	KP U	NF C	KP C	NT B	BP L	YWB N	PP	OCT P	C4 0	
Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.9
Manfaat kedua belah pihak	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.9
Produktifitas kerja sama	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3.7
Potensi keberlanjutan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.7
Dukungan universitas	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.9
Realisasi kegiatan/program (%)	88	77	100	100	100	100	100	100	100	100	96

## Indrive

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	3
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	88 %

## KPU

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	3
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	3
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	77%

**Nuffic Nesso**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100

**PT Kaltim Prima Coal**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**Pemda NTB**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	3
3	Produktifitas kerja sama	3
4	Potensi keberlanjutan	3
5	Dukungan universitas	3
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**PT Bakrie Pangripta Loka**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**Yayasan Wangi Bunga Nusantara**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**Pacific Place**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**Octopus**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**C40 Cities**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**RATA-RATA**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	3.9
2	Manfaat kedua belah pihak	3.9
3	Produktifitas kerja sama	3.7
4	Potensi keberlanjutan	3.7
5	Dukungan universitas	3.9
6	Realisasi kegiatan/program (%)	96%

## Kesimpulan dan Rekomendasi

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mitra Universitas Bakrie memberikan penilaian positif terhadap berbagai aspek kerjasama yang telah dijalankan. Namun, beberapa area masih memerlukan perhatian untuk peningkatan di masa mendatang:

1. **Pengembangan Produktivitas:** Meskipun produktivitas program sudah baik, upaya terus-menerus diperlukan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi semua kegiatan kerjasama.
2. **Memperkuat Keberlanjutan:** Meskipun potensi keberlanjutan dinilai tinggi, perlu ada strategi dan rencana yang lebih terstruktur untuk memastikan bahwa semua kerjasama dapat terus berlanjut dan berkembang.
3. **Dukungan Berkelanjutan dari Universitas:** Dukungan yang sudah baik dari universitas perlu dipertahankan dan ditingkatkan, dengan mengeksplorasi cara-cara baru untuk memberikan fasilitas dan bantuan yang lebih optimal kepada mitra.

Dengan mengaddress poin-poin di atas, Universitas Bakrie dapat meningkatkan kualitas dan dampak dari program-program kerjasama yang ada, semakin memperkuat kemitraan strategis yang sudah terjalin, dan mencapai tujuan bersama dengan lebih efektif.



*Experience the Real Things*