

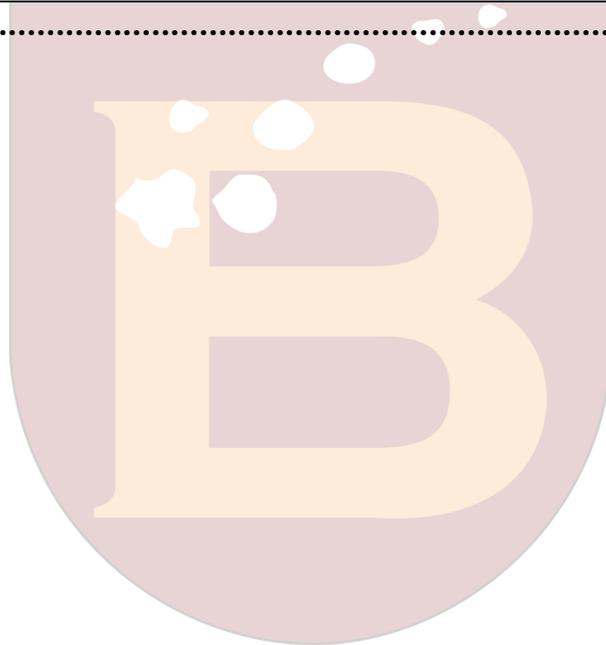
# Laporan Survei Kepuasan Mitra 2022



*Experience the Real Things*

# Daftar Isi

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>3</b>
<b>RESPONDEN .....</b>	<b>5</b>
<b>DIMENSI PERTANYAAN .....</b>	<b>7</b>
<b>HASIL &amp; ANALISIS .....</b>	<b>8</b>



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga buku survei kepuasan mitra Universitas Bakrie tahun 2022 ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai bentuk komitmen kami untuk selalu melakukan evaluasi dan perbaikan guna meningkatkan kualitas kerjasama dengan berbagai mitra strategis yang telah terjalin selama ini.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dan mendapatkan umpan balik yang konstruktif dari para mitra yang telah bekerja sama dengan Universitas Bakrie. Melalui survei ini, kami berharap dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari program-program kerjasama yang telah dilaksanakan, serta merumuskan strategi perbaikan di masa mendatang untuk memberikan manfaat yang lebih besar bagi semua pihak yang terlibat.

Pada kesempatan ini, kami ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi dan umpan balik yang diberikan sangat berarti bagi Universitas Bakrie dalam upayanya untuk terus berkembang dan meningkatkan kualitas layanan serta program kerjasama.

Kami juga menyampaikan penghargaan yang mendalam kepada seluruh tim penyusun yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survei, dan menyusun buku ini dengan cermat dan teliti. Semoga kerja keras ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam meningkatkan kualitas kerjasama antara Universitas Bakrie dan mitra-mitranya.

Akhir kata, semoga buku survei kepuasan mitra Universitas Bakrie tahun 2022 ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berharga bagi semua pembaca. Kami sangat mengharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Jakarta, Desember 2022



## RESPONDEN

Survei kepuasan mitra ini melibatkan 9 responden yang berasal dari berbagai jenis institusi yang telah menjalin kerjasama dengan Universitas Bakrie. Responden yang berpartisipasi dalam survei ini mencakup perusahaan, lembaga penelitian, dan organisasi internasional. Berikut ini adalah uraian singkat tentang profil responden:

**1. Perusahaan.** Sebagian besar responden berasal dari perusahaan yang beroperasi di berbagai sektor industri, seperti teknologi, manufaktur, jasa, dan keuangan. Kerjasama dengan perusahaan-perusahaan ini meliputi program magang, penelitian bersama, serta penyediaan sumber daya dan fasilitas untuk kegiatan akademik.

**2. Lembaga Penelitian:** Beberapa responden adalah lembaga penelitian yang memiliki fokus pada berbagai bidang sains dan teknologi, sosial ekonomi, dan kemanusiaan. Kerjasama dengan lembaga-lembaga ini seringkali mencakup proyek-proyek penelitian bersama, seminar, dan publikasi ilmiah.

**3. Organisasi Internasional:** Responden lainnya adalah organisasi internasional yang memiliki cakupan kerja di berbagai negara dan berfokus pada isu-isu global seperti lingkungan, kesehatan, dan pengembangan masyarakat. Kolaborasi dengan organisasi internasional ini biasanya dalam bentuk program-program pendidikan, penelitian lintas negara, dan pertukaran budaya.

Dengan latar belakang yang beragam ini, survei kepuasan yang dilakukan mencerminkan perspektif yang luas tentang efektivitas dan manfaat dari kerjasama yang telah dijalin. Keberagaman responden juga memungkinkan untuk mendapatkan umpan balik yang komprehensif dan beragam, sehingga

dapat menjadi dasar yang kuat dalam mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari program-program kerjasama yang berjalan saat ini.

Para responden memberikan penilaian dan umpan balik mengenai berbagai aspek kerjasama, seperti kualitas komunikasi, pencapaian tujuan bersama, kontribusi masing-masing pihak, serta dampak dari kerjasama terhadap perkembangan institusi mereka dan Universitas Bakrie. Dengan informasi ini, diharapkan Universitas Bakrie dapat melakukan evaluasi dan pengembangan yang lebih tepat sasaran ke depannya.

<b>No</b>	<b>Responden Mitra</b>
1	Poligov
2	SNV Netherlands
3	Institut Teknologi Bandung
4	Dompot Duafa
5	Kedutaan Ekuador
6	Muda
7	Resilience Development Initiative
8	Bakrie Centre Foundation
9	Berita Satu

## DIMENSI PERTANYAAN

Dalam survei kepuasan mitra Universitas Bakrie, terdapat beberapa dimensi pertanyaan yang dirancang untuk mengukur berbagai aspek penting dari kerjasama yang telah terjalin. Berikut adalah penjelasan mengenai dimensi-dimensi tersebut:

1. Relevansi Perencanaan dan Implementasi. Dimensi ini menilai apakah perencanaan dan implementasi program kerjasama dirancang dan dilakukan dengan baik serta relevan dengan tujuan yang diinginkan.
2. Manfaat untuk kedua belah pihak. Dimensi ini bertujuan untuk mengevaluasi manfaat kerjasama bagi pengembangan kedua pihak.
3. Produktifitas Kerja Sama. Dimensi ini menilai bagaimana produktifitas kedua belah pihak selama proses kerja sama berlangsung.
4. Potensi Keberlanjutan. Dimensi ini menilai potensi keberlanjutan dari kerjasama yang telah dijalin, termasuk peluang untuk melanjutkan dan mengembangkan kerjasama di masa depan.
5. Dukungan Universitas Bakrie. Dimensi ini menilai bagaimana pihak mitra melihat keseriusan dan dukungan Universitas Bakrie dalam mengimplementasikan program kerja sama.
6. Realisasi kegiatan/program. Dimensi ini mengukur ketuntasan kegiatan/program kerja sama yang dijalankan.

Dengan mengukur berbagai dimensi di atas, Universitas Bakrie dapat memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai efektivitas dan kepuasan mitra atas kerjasama yang telah terjalin. Hal ini juga memungkinkan Universitas untuk melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut demi keberhasilan kerjasama di masa mendatang.

## HASIL & ANALISIS

### **Analisis**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerjasama Universitas Bakrie, terdapat beberapa dimensi kunci yang dievaluasi untuk memahami sejauh mana kepuasan mitra terhadap program dan kegiatan kerjasama yang telah dilaksanakan. Berikut adalah uraian dan analisis berdasarkan skor yang diperoleh dari survei tersebut:

#### ***1. Relevansi Program atau Kegiatan Kerjasama dengan Substansi Perjanjian Kerja Sama***

Mitra memberikan skor 4 untuk relevansi program atau kegiatan kerjasama dengan substansi perjanjian kerja sama. Skor ini menunjukkan bahwa mitra merasa program yang dilaksanakan sangat sesuai dengan perjanjian yang telah dibuat. Artinya, program tersebut tidak hanya memenuhi kebutuhan dan harapan kedua belah pihak tetapi juga berjalan sesuai kesepakatan awal, menunjukkan perencanaan yang matang dan implementasi yang tepat.

#### ***2. Manfaat Program Kerjasama bagi Mitra***

Relevansi ini diperkuat oleh penilaian bahwa program kerjasama menghasilkan manfaat bagi mitra, juga dengan skor 4. Hal ini mengindikasikan bahwa mitra merasakan adanya nilai tambah dan keuntungan dari partisipasinya dalam program kerjasama tersebut. Manfaat yang dirasakan bisa berupa peningkatan kapasitas, peluang baru, atau dukungan dalam mencapai tujuan strategis mereka.

#### ***3. Produktivitas Program Kerjasama***

Produktivitas program kerjasama dinilai cukup tinggi dengan skor 3.8. Meskipun lebih rendah dibandingkan relevansi dan manfaat, skor ini masih menunjukkan

bahwa program dianggap efektif dan efisien dalam mencapai hasil yang diinginkan. Namun, ada ruang untuk peningkatan produktivitas yang bisa difokuskan pada optimalisasi sumber daya, waktu, dan proses kerja.

#### **4. Potensi Keberlanjutan Kerjasama**

Mitra memberikan skor 3.8 untuk potensi keberlanjutan kerjasama. Skor ini mengindikasikan bahwa mitra melihat adanya dasar yang kuat untuk melanjutkan dan mengembangkan hubungan kerjasama di masa depan. Potensi keberlanjutan yang tinggi penting untuk memastikan bahwa manfaat dari kerjasama dapat dirasakan dalam jangka panjang.

#### **5. Dukungan dari Universitas**

Penilaian terhadap dukungan dari pihak Universitas Bakrie mendapat skor 4, menunjukkan bahwa mitra merasa universitas sangat mendukung implementasi program kerjasama. Dukungan tersebut mungkin mencakup penyediaan sumber daya, fasilitasi administrasi, dan keterlibatan aktif staf universitas dalam pelaksanaan program-program kerjasama. Dukungan yang kuat dari universitas merupakan faktor kunci keberhasilan program dan meningkatkan kepuasan mitra.

#### **6. Tingkat Keterselesaian Kegiatan atau Program Kerjasama**

Salah satu metrik yang sangat positif adalah tingkat keterselesaian kegiatan atau program kerjasama yang mencapai skor 96%. Tingkat penyelesaian yang sangat tinggi ini menunjukkan bahwa hampir semua program dan kegiatan yang direncanakan dapat diselesaikan sesuai dengan jadwal dan target yang telah ditentukan. Ini mencerminkan perencanaan yang baik dan implementasi yang efektif dari pihak universitas dan mitra.

## Resume

Penilaian	Responden									AVG
	PLG	SNV	ITB	DD	RDI	BCF	B1	EMB	MD	
Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Manfaat kedua belah pihak	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Produktifitas kerja sama	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.8
Potensi keberlanjutan	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.8
Dukungan universitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Realisasi kegiatan/program (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Poligov

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

## SNV Netherlands

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**ITB**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**Dompot Duafa**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100

**Resilience Development Initiative**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	3
4	Potensi keberlanjutan	3
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

**Bakrie Centre Foundation**

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100

## Berita Satu

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

## Embassy Equador

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

## Muda

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

## Rata-rata

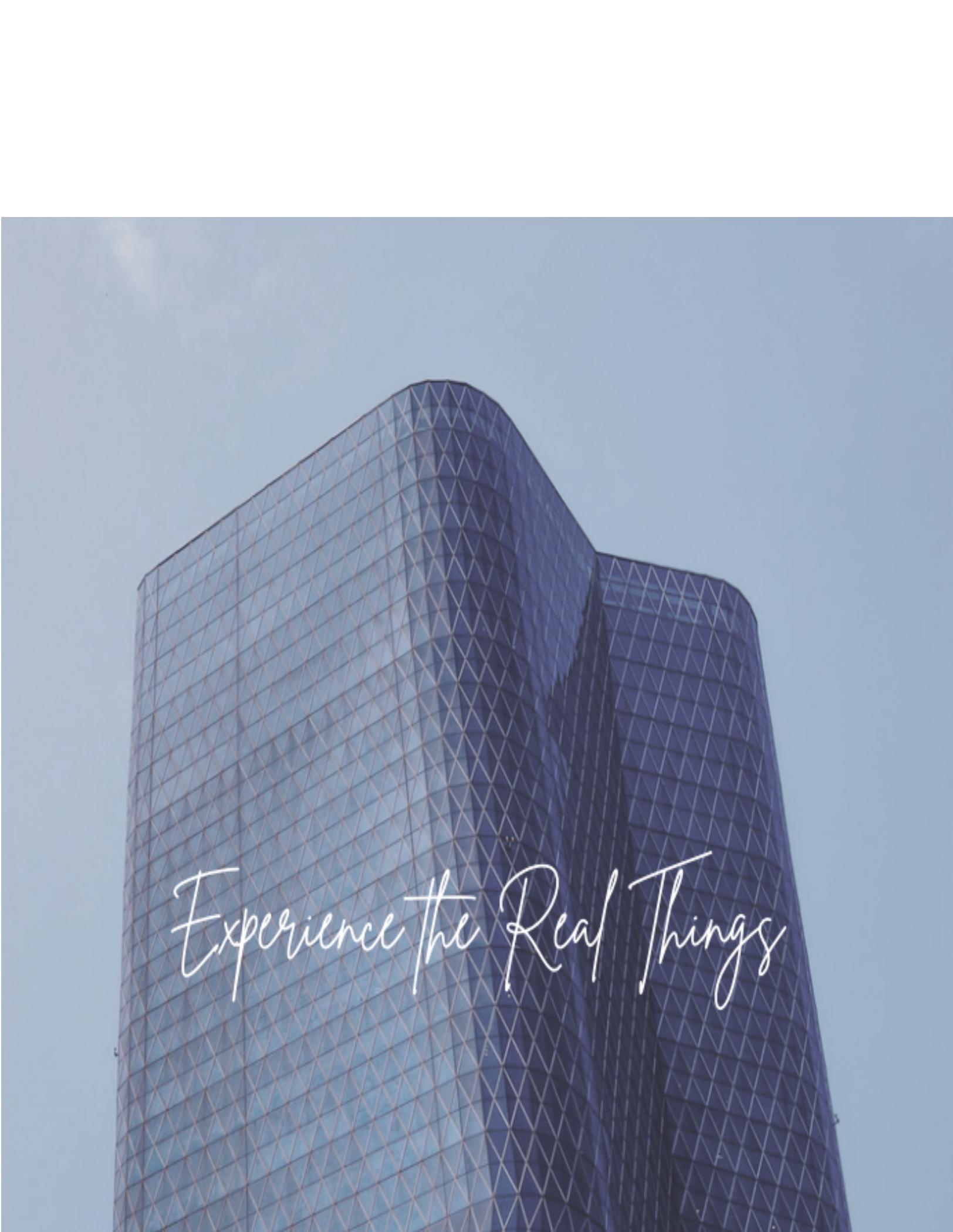
No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	3.8
4	Potensi keberlanjutan	3.8
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

## Kesimpulan dan Rekomendasi

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan kepuasan yang tinggi dari mitra terhadap berbagai aspek kerjasama dengan Universitas Bakrie. Beberapa poin utama dari analisis ini adalah:

1. **Relevansi dan Manfaat:** Program kerjasama dinilai sangat relevan dan bermanfaat, menunjukkan bahwa perencanaan dan pelaksanaan program sesuai dengan kebutuhan dan harapan mitra.
2. **Produktivitas dan Keberlanjutan:** Meskipun produktivitas dan potensi keberlanjutan program kerjasama sudah berada di tingkat yang cukup tinggi, ada ruang untuk peningkatan lebih lanjut. Fokus pada efisiensi dan inovasi dalam pelaksanaan program dapat membantu meningkatkan produktivitas dan memperkuat keberlanjutan.
3. **Dukungan Universitas:** Dukungan yang kuat dari pihak universitas sangat dihargai oleh mitra dan merupakan faktor yang berkontribusi besar pada keberhasilan program kerjasama. Mempertahankan dan meningkatkan dukungan ini adalah langkah yang penting.
4. **Keterselesaian Program:** Tingkat terselesaikan program yang sangat tinggi merupakan indikasi positif dari kemampuan Universitas Bakrie dalam menjalankan program-program kerjasama secara efektif dan sesuai rencana.

Berdasarkan analisis di atas, rekomendasi utama adalah untuk terus memperkuat relevansi dan manfaat program bagi mitra, meningkatkan produktivitas, dan memastikan dukungan operasional dari universitas tetap optimal. Dengan demikian, Universitas Bakrie dapat lebih meningkatkan kualitas kerjasama dan mencapai keberhasilan yang berkelanjutan.



*Experience the Real Things*