

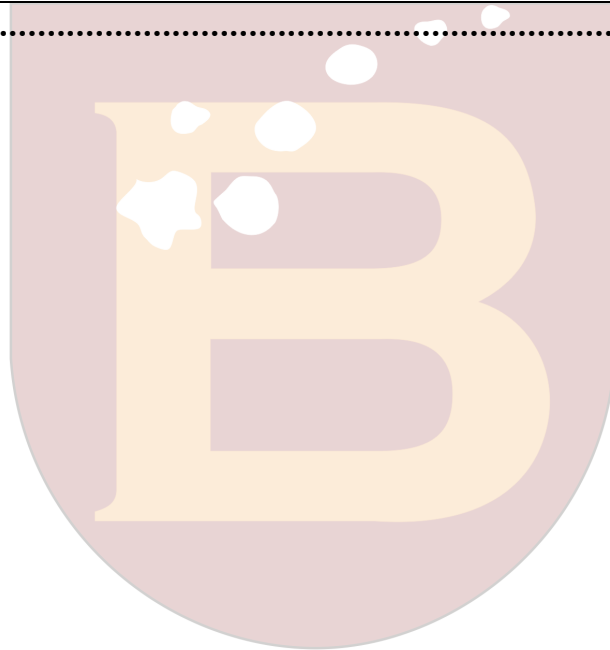
# Laporan Survei Kepuasan Mitra 2021



*Experience the Real Things*

# Daftar Isi

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>3</b>
<b>RESPONDEN .....</b>	<b>5</b>
<b>DIMENSI PERTANYAAN .....</b>	<b>7</b>
<b>HASIL &amp; ANALISIS .....</b>	<b>8</b>



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga buku survei kepuasan mitra Universitas Bakrie tahun 2021 ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai bentuk komitmen kami untuk selalu melakukan evaluasi dan perbaikan guna meningkatkan kualitas kerjasama dengan berbagai mitra strategis yang telah terjalin selama ini.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dan mendapatkan umpan balik yang konstruktif dari para mitra yang telah bekerja sama dengan Universitas Bakrie. Melalui survei ini, kami berharap dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari program-program kerjasama yang telah dilaksanakan, serta merumuskan strategi perbaikan di masa mendatang untuk memberikan manfaat yang lebih besar bagi semua pihak yang terlibat.

Pada kesempatan ini, kami ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi dan umpan balik yang diberikan sangat berarti bagi Universitas Bakrie dalam upayanya untuk terus berkembang dan meningkatkan kualitas layanan serta program kerjasama.

Kami juga menyampaikan penghargaan yang mendalam kepada seluruh tim penyusun yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survei, dan menyusun buku ini dengan cermat dan teliti. Semoga kerja keras ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam meningkatkan kualitas kerjasama antara Universitas Bakrie dan mitra-mitranya.

Akhir kata, semoga buku survei kepuasan mitra Universitas Bakrie tahun 2022 ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berharga bagi semua pembaca. Kami sangat mengharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Jakarta, Desember 2021



## RESPONDEN

Survei kepuasan mitra ini melibatkan 6 responden yang berasal dari berbagai jenis institusi yang telah menjalin kerjasama dengan Universitas Bakrie. Responden yang berpartisipasi dalam survei ini mencakup perusahaan, lembaga penelitian, dan organisasi internasional. Berikut ini adalah uraian singkat tentang profil responden:

**1. Perusahaan.** Sebagian besar responden berasal dari perusahaan yang beroperasi di berbagai sektor industri, seperti teknologi, manufaktur, jasa, dan keuangan. Kerjasama dengan perusahaan-perusahaan ini meliputi program magang, penelitian bersama, serta penyediaan sumber daya dan fasilitas untuk kegiatan akademik.

**2. Lembaga Penelitian:** Beberapa responden adalah lembaga penelitian yang memiliki fokus pada berbagai bidang sains dan teknologi, sosial ekonomi, dan kemanusiaan. Kerjasama dengan lembaga-lembaga ini seringkali mencakup proyek-proyek penelitian bersama, seminar, dan publikasi ilmiah.

**3. Organisasi Internasional:** Responden lainnya adalah organisasi internasional yang memiliki cakupan kerja di berbagai negara dan berfokus pada isu-isu global seperti lingkungan, kesehatan, dan pengembangan masyarakat. Kolaborasi dengan organisasi internasional ini biasanya dalam bentuk program-program pendidikan, penelitian lintas negara, dan pertukaran budaya.

Dengan latar belakang yang beragam ini, survei kepuasan yang dilakukan mencerminkan perspektif yang luas tentang efektivitas dan manfaat dari kerjasama yang telah dijalin. Keberagaman responden juga memungkinkan untuk mendapatkan umpan balik yang komprehensif dan beragam, sehingga

dapat menjadi dasar yang kuat dalam mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari program-program kerjasama yang berjalan saat ini.

Para responden memberikan penilaian dan umpan balik mengenai berbagai aspek kerjasama, seperti kualitas komunikasi, pencapaian tujuan bersama, kontribusi masing-masing pihak, serta dampak dari kerjasama terhadap perkembangan institusi mereka dan Universitas Bakrie. Dengan informasi ini, diharapkan Universitas Bakrie dapat melakukan evaluasi dan pengembangan yang lebih tepat sasaran ke depannya.

<b>No</b>	<b>Responden Mitra</b>
1	Universitas Esa Unggul
2	BUMI Resources Minerals
3	Tohoku University
4	Home Based Innov Centre
5	Apartemen Basura City
6	BRMS

## DIMENSI PERTANYAAN

Dalam survei kepuasan mitra Universitas Bakrie, terdapat beberapa dimensi pertanyaan yang dirancang untuk mengukur berbagai aspek penting dari kerjasama yang telah terjalin. Berikut adalah penjelasan mengenai dimensi-dimensi tersebut:

1. Relevansi Perencanaan dan Implementasi. Dimensi ini menilai apakah perencanaan dan implementasi program kerjasama dirancang dan dilakukan dengan baik serta relevan dengan tujuan yang diinginkan.
2. Manfaat untuk kedua belah pihak. Dimensi ini bertujuan untuk mengevaluasi manfaat kerjasama bagi pengembangan kedua pihak.
3. Produktifitas Kerja Sama. Dimensi ini menilai bagaimana produktifitas kedua belah pihak selama proses kerja sama berlangsung.
4. Potensi Keberlanjutan. Dimensi ini menilai potensi keberlanjutan dari kerjasama yang telah dijalin, termasuk peluang untuk melanjutkan dan mengembangkan kerjasama di masa depan.
5. Dukungan Universitas Bakrie. Dimensi ini menilai bagaimana pihak mitra melihat keseriusan dan dukungan Universitas Bakrie dalam mengimplementasikan program kerja sama.
6. Realisasi kegiatan/program. Dimensi ini mengukur ketuntasan kegiatan/program kerja sama yang dijalankan.

Dengan mengukur berbagai dimensi di atas, Universitas Bakrie dapat memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai efektivitas dan kepuasan mitra atas kerjasama yang telah terjalin. Hal ini juga memungkinkan Universitas untuk melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut demi keberhasilan kerjasama di masa mendatang.



## HASIL & ANALISIS

### **Analisis**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra Universitas Bakrie, beberapa dimensi kunci kerjasama telah dievaluasi. Hasil survei ini memberikan gambaran tentang sejauh mana program kerjasama yang dilaksanakan dinilai oleh para mitra. Berikut adalah analisis dari poin-poin yang telah diteliti dan skor yang diperoleh:

#### ***1. Relevansi Program atau Kegiatan Kerjasama dengan Substansi Perjanjian Kerja Sama***

Mitra memberikan skor 3,7 untuk relevansi program atau kegiatan kerjasama dengan substansi Perjanjian Kerja Sama. Skor ini menunjukkan bahwa program-program kerjasama secara umum dianggap relevan dengan perjanjian yang telah disepakati, meskipun masih ada ruang untuk peningkatan. Untuk meningkatkan relevansi, perlu dilakukan evaluasi dan penyesuaian secara berkala terhadap program kerjasama agar selalu selaras dengan perubahan kebutuhan dan tujuan mitra.

#### ***2. Manfaat Program Kerjasama bagi Mitra***

Dalam hal manfaat yang dihasilkan, mitra memberikan skor 3,8. Ini menunjukkan bahwa para mitra merasakan manfaat yang cukup signifikan dari kerjasama ini. Manfaat tersebut bisa mencakup berbagai aspek seperti peningkatan kapasitas sumber daya, peluang kolaborasi baru, atau dukungan terhadap pencapaian tujuan strategis mitra.

#### ***3. Produktivitas Program Kerjasama***

Produktivitas program kerjasama mendapatkan skor paling tinggi, yaitu 4. Skor ini menunjukkan bahwa program-program kerjasama dinilai sangat produktif oleh mitra. Produktivitas yang tinggi mencerminkan efektivitas dalam pelaksanaan



kegiatan, pencapaian output yang diharapkan, serta manfaat jangka panjang yang dirasakan baik oleh mitra maupun Universitas Bakrie.

#### **4. Potensi Keberlanjutan Kerjasama**

Potensi keberlanjutan kerjasama dinilai tinggi dengan skor 4. Hal ini menunjukkan bahwa mitra melihat prospek yang baik untuk melanjutkan dan mengembangkan kerjasama di masa mendatang. Potensi keberlanjutan yang tinggi penting untuk memastikan bahwa hubungan kerjasama tidak hanya berhenti di satu titik tetapi terus memberikan manfaat berkelanjutan bagi kedua belah pihak.

#### **5. Dukungan dari Universitas**

Mitra memberikan skor 3,8 untuk dukungan dari pihak Universitas Bakrie dalam implementasi program kerjasama. Ini menunjukkan bahwa meskipun dukungan yang diberikan sudah baik, ada area yang bisa diperbaiki untuk memastikan bahwa mitra merasa didukung optimal dalam semua aspek kerjasama. Peningkatan dukungan operasional, komunikasi yang lebih efektif, dan keterlibatan aktif dari pihak universitas bisa menjadi fokus peningkatan.

#### **6. Tingkat Keterselesaian Kegiatan atau Program Kerjasama**

Tingkat keterselesaian kegiatan atau program kerjasama mencapai skor sempurna 100%. Ini merupakan indikasi sangat positif bahwa semua program yang direncanakan dapat diselesaikan dengan sukses. Tingkat keterselesaian yang sangat tinggi mencerminkan kemampuan Universitas Bakrie dalam merencanakan, mengelola, dan menyelesaikan program sesuai dengan jadwal dan target yang ditetapkan.

## Resume

Penilaian	Responden						
	UEU	BM	THK	BSR	MND	BRM	AVG
Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4	4	4	4	4	2	3.7
Manfaat kedua belah pihak	4	4	4	4	4	3	3.8
Produktifitas kerja sama	4	4	4	4	4	4	4
Potensi keberlanjutan	4	4	4	4	4	4	4
Dukungan universitas	4	4	4	4	4	3	3.8
Realisasi kegiatan/program (%)	100	100	100	100	100	100	100

### Universitas Esa Unggul

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

### BUMI Resources Minerals

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

### Tohoku University

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4

5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

### Apartemen Basura City

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100

### Home Based Innov Centre

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

### BRMS

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	2
2	Manfaat kedua belah pihak	3
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	3
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100

## Rata-rata

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	3.7
2	Manfaat kedua belah pihak	3.8
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	3.8
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

### Kesimpulan dan Rekomendasi

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan kepuasan yang cukup tinggi dari para mitra terhadap berbagai aspek kerjasama dengan Universitas Bakrie. Beberapa poin utama dari analisis ini adalah:

1. **Relevansi Program:** Meskipun relevansi program dinilai baik, ada ruang untuk peningkatan dengan terus menyesuaikan program sesuai dengan kebutuhan dan perubahan situasional.
2. **Manfaat dan Dukungan:** Manfaat program dan dukungan dari universitas sudah memperoleh skor tinggi, namun tetap ada potensi untuk membantu lebih jauh dengan peningkatan komunikasi dan koordinasi.
3. **Produktivitas dan Keberlanjutan:** Produktivitas yang tinggi dan potensi keberlanjutan yang baik menunjukkan bahwa program kerjasama berjalan efektif dan mitra siap melanjutkan kolaborasi ini di masa depan.
4. **Keterselesaian Program:** Tingkat penyelesaian program yang mencapai 100% merupakan prestasi yang patut diapresiasi dan harus dipertahankan di masa yang akan datang.

Berdasarkan analisis ini, rekomendasi utama adalah untuk terus memperkuat relevansi dan manfaat program, meningkatkan dukungan dari universitas, dan mempertahankan tingkat keterselesaian program yang tinggi. Dengan demikian,

Universitas Bakrie dapat terus meningkatkan kualitas dan dampak dari program-program kerjasama yang ada, serta mencapai kesuksesan yang berkelanjutan.





*Experience the Real Things*