

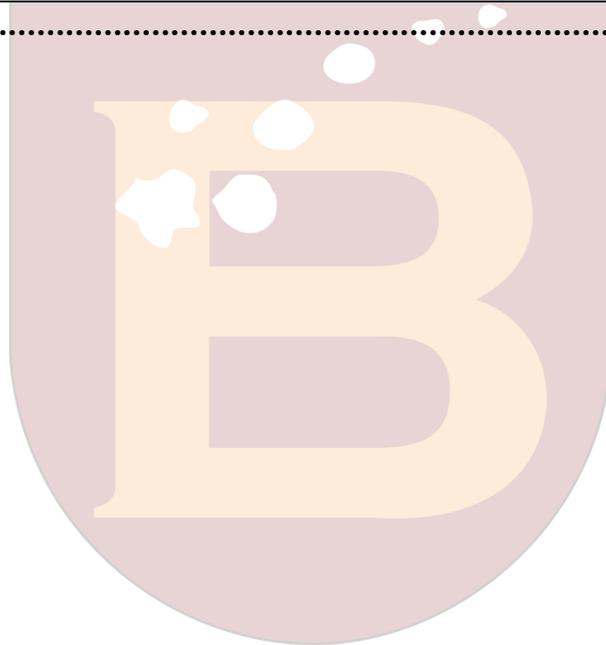
Laporan Survei Kepuasan Mitra 2020



Experience the Real Things

Daftar Isi

KATA PENGANTAR.....	3
RESPONDEN	5
DIMENSI PERTANYAAN	7
HASIL & ANALISIS	8



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga buku survei kepuasan mitra Universitas Bakrie tahun 2020 ini dapat terselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai bentuk komitmen kami untuk selalu melakukan evaluasi dan perbaikan guna meningkatkan kualitas kerjasama dengan berbagai mitra strategis yang telah terjalin selama ini.

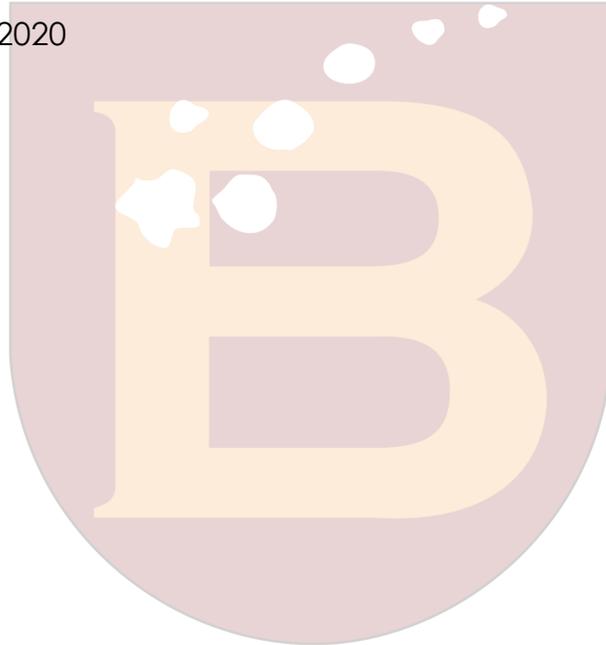
Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dan mendapatkan umpan balik yang konstruktif dari para mitra yang telah bekerja sama dengan Universitas Bakrie. Melalui survei ini, kami berharap dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari program-program kerjasama yang telah dilaksanakan, serta merumuskan strategi perbaikan di masa mendatang untuk memberikan manfaat yang lebih besar bagi semua pihak yang terlibat.

Pada kesempatan ini, kami ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Partisipasi dan umpan balik yang diberikan sangat berarti bagi Universitas Bakrie dalam upayanya untuk terus berkembang dan meningkatkan kualitas layanan serta program kerjasama.

Kami juga menyampaikan penghargaan yang mendalam kepada seluruh tim penyusun yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survei, dan menyusun buku ini dengan cermat dan teliti. Semoga kerja keras ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam meningkatkan kualitas kerjasama antara Universitas Bakrie dan mitra-mitranya.

Akhir kata, semoga buku survei kepuasan mitra Universitas Bakrie tahun 2022 ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berharga bagi semua pembaca. Kami sangat mengharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Jakarta, Desember 2020



RESPONDEN

Survei kepuasan mitra ini melibatkan 5 responden yang berasal dari berbagai jenis institusi yang telah menjalin kerjasama dengan Universitas Bakrie. Responden yang berpartisipasi dalam survei ini mencakup perusahaan, lembaga penelitian, dan organisasi internasional. Berikut ini adalah uraian singkat tentang profil responden:

1. Perusahaan. Sebagian besar responden berasal dari perusahaan yang beroperasi di berbagai sektor industri, seperti teknologi, manufaktur, jasa, dan keuangan. Kerjasama dengan perusahaan-perusahaan ini meliputi program magang, penelitian bersama, serta penyediaan sumber daya dan fasilitas untuk kegiatan akademik.

2. Lembaga Penelitian: Beberapa responden adalah lembaga penelitian yang memiliki fokus pada berbagai bidang sains dan teknologi, sosial ekonomi, dan kemanusiaan. Kerjasama dengan lembaga-lembaga ini seringkali mencakup proyek-proyek penelitian bersama, seminar, dan publikasi ilmiah.

3. Organisasi Internasional: Responden lainnya adalah organisasi internasional yang memiliki cakupan kerja di berbagai negara dan berfokus pada isu-isu global seperti lingkungan, kesehatan, dan pengembangan masyarakat. Kolaborasi dengan organisasi internasional ini biasanya dalam bentuk program-program pendidikan, penelitian lintas negara, dan pertukaran budaya.

Dengan latar belakang yang beragam ini, survei kepuasan yang dilakukan mencerminkan perspektif yang luas tentang efektivitas dan manfaat dari kerjasama yang telah dijalin. Keberagaman responden juga memungkinkan untuk mendapatkan umpan balik yang komprehensif dan beragam, sehingga

dapat menjadi dasar yang kuat dalam mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari program-program kerjasama yang berjalan saat ini.

Para responden memberikan penilaian dan umpan balik mengenai berbagai aspek kerjasama, seperti kualitas komunikasi, pencapaian tujuan bersama, kontribusi masing-masing pihak, serta dampak dari kerjasama terhadap perkembangan institusi mereka dan Universitas Bakrie. Dengan informasi ini, diharapkan Universitas Bakrie dapat melakukan evaluasi dan pengembangan yang lebih tepat sasaran ke depannya.

No	Responden Mitra
1	FUMIDA
2	SMART PRO Centre
3	SOPPEE
4	Resilience Development Initiative (RDI
5	Resilience Development Initiative (RDI)

DIMENSI PERTANYAAN

Dalam survei kepuasan mitra Universitas Bakrie, terdapat beberapa dimensi pertanyaan yang dirancang untuk mengukur berbagai aspek penting dari kerjasama yang telah terjalin. Berikut adalah penjelasan mengenai dimensi-dimensi tersebut:

1. Relevansi Perencanaan dan Implementasi. Dimensi ini menilai apakah perencanaan dan implementasi program kerjasama dirancang dan dilakukan dengan baik serta relevan dengan tujuan yang diinginkan.
2. Manfaat untuk kedua belah pihak. Dimensi ini bertujuan untuk mengevaluasi manfaat kerjasama bagi pengembangan kedua pihak.
3. Produktifitas Kerja Sama. Dimensi ini menilai bagaimana produktifitas kedua belah pihak selama proses kerja sama berlangsung.
4. Potensi Keberlanjutan. Dimensi ini menilai potensi keberlanjutan dari kerjasama yang telah dijalin, termasuk peluang untuk melanjutkan dan mengembangkan kerjasama di masa depan.
5. Dukungan Universitas Bakrie. Dimensi ini menilai bagaimana pihak mitra melihat keseriusan dan dukungan Universitas Bakrie dalam mengimplementasikan program kerja sama.
6. Realisasi kegiatan/program. Dimensi ini mengukur ketuntasan kegiatan/program kerja sama yang dijalankan.

Dengan mengukur berbagai dimensi di atas, Universitas Bakrie dapat memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai efektivitas dan kepuasan mitra atas kerjasama yang telah terjalin. Hal ini juga memungkinkan Universitas untuk melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut demi keberhasilan kerjasama di masa mendatang.

HASIL & ANALISIS

Analisis

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra Universitas Bakrie, terdapat beberapa dimensi yang dievaluasi untuk memahami tingkat kepuasan mitra terhadap program dan kegiatan kerjasama yang telah dijalankan. Hasil survei menunjukkan adanya penilaian dari berbagai aspek dengan nilai yang cukup seragam. Berikut adalah uraian dan analisis dari hasil survei tersebut:

1. Relevansi Program atau Kegiatan Kerjasama dengan Substansi Perjanjian Kerja Sama

Relevansi program atau kegiatan kerjasama dengan substansi Perjanjian Kerja Sama mendapatkan skor 3,2. Skor ini menunjukkan bahwa mitra merasa relevansi antara program yang dijalankan dengan kesepakatan awal masih dapat ditingkatkan. Meskipun program yang dilaksanakan sudah sesuai, masih terdapat ruang untuk peningkatan agar lebih mendekati kebutuhan dan harapan mitra. Untuk meningkatkan relevansi, perlu dilakukan evaluasi berkelanjutan dan penyesuaian program agar lebih tepat sasaran.

2. Manfaat Program Kerjasama bagi Mitra

Manfaat program kerjasama yang dirasakan oleh mitra juga memperoleh skor 3,2. Artinya, mitra merasakan adanya manfaat dari program ini, namun intensitas manfaat yang dirasakan masih bisa lebih ditingkatkan. Peningkatan komunikasi untuk memahami kebutuhan spesifik mitra serta penyediaan sumber daya yang lebih tepat dapat meningkatkan manfaat yang diterima oleh mitra.

3. Produktivitas Program Kerjasama

Produktivitas program kerjasama dinilai oleh mitra dengan skor 3,2. Meskipun program-program yang dilaksanakan dianggap cukup produktif, ada peluang

untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitasnya. Optimalisasi penggunaan sumber daya, peningkatan koordinasi, dan pemantauan berkala terhadap progres kegiatan dapat membantu meningkatkan produktivitas program kerjasama.

4. Potensi Keberlanjutan Kerjasama

Potensi keberlanjutan kerjasama mendapatkan skor 3,2 dari mitra. Ini menunjukkan bahwa mitra melihat adanya prospek untuk melanjutkan kerjasama, namun masih memerlukan aksi-aksi konkret untuk memastikan kerjasama dapat terus diperpanjang dan ditingkatkan. Strategi jangka panjang, komitmen bersama, dan evaluasi berkala bisa membantu memperkuat potensi keberlanjutan.

5. Dukungan dari Universitas

Dukungan dari pihak Universitas Bakrie terhadap implementasi program kerjasama memperoleh skor 3,2. Ini menunjukkan bahwa meskipun dukungan yang diberikan sudah ada, masih diperlukan peningkatan dalam berbagai aspek operasional. Memperkuat dukungan administratif, penyediaan fasilitas, serta responsivitas terhadap kebutuhan mitra dapat meningkatkan kepuasan mitra lebih jauh.

6. Tingkat Keterselesaian Kegiatan atau Program Kerjasama

Tingkat keterselesaian kegiatan atau program kerjasama mencapai skor sempurna 100%. Ini merupakan indikator sangat positif bahwa semua program yang direncanakan dapat diselesaikan sesuai dengan skedul dan target yang telah ditetapkan. Tingkat keterselesaian yang tinggi ini mencerminkan kemampuan Universitas Bakrie dalam merencanakan, mengelola, dan menyelesaikan program-program dengan baik.

Resume

Penilaian	Responden					
	Fumida	SMRT	TIN	RDI	SHP	AVG
Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4	3	4	4	4	3.2
Manfaat kedua belah pihak	4	3	4	4	4	3.2
Produktifitas kerja sama	4	3	3	4	4	
Potensi keberlanjutan	4	3	4	4	4	3.2
Dukungan universitas	4	3	4	4	4	3.2
Realisasi kegiatan/program (%)	100	100	100	100	100	100

Fumida

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

SMART PRO SOLUSI ASIA

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	3
2	Manfaat kedua belah pihak	3
3	Produktifitas kerja sama	3
4	Potensi keberlanjutan	3
5	Dukungan universitas	3
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

Teknik Industri (Pancasila)

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	3
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

Resilience Development Initiative (RDI)

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100

SHOPEE

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	4
2	Manfaat kedua belah pihak	4
3	Produktifitas kerja sama	4
4	Potensi keberlanjutan	4
5	Dukungan universitas	4
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

Rata-rata

No	Dimensi	Score
1	Relevansi kegiatan dengan MoU/PKS	3.2
2	Manfaat kedua belah pihak	3.2
3	Produktifitas kerja sama	3.2
4	Potensi keberlanjutan	3.2
5	Dukungan universitas	3.2
6	Realisasi kegiatan/program (%)	100%

Kesimpulan dan Rekomendasi

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mitra Universitas Bakrie cukup puas dengan berbagai aspek kerjasama yang telah dijalankan. Namun, ada beberapa area yang membutuhkan perhatian lebih untuk dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan efektivitas kerjasama, yaitu:

1. **Relevansi Program:** Evaluasi dan penyesuaian program yang berkelanjutan untuk lebih mendekati kebutuhan dan harapan mitra.
2. **Manfaat Program:** Meningkatkan komunikasi dengan mitra untuk lebih memahami kebutuhan spesifik mereka dan menyediakan sumber daya yang lebih tepat guna.
3. **Produktivitas:** Optimalisasi proses dan koordinasi dapat menjadi fokus untuk meningkatkan produktivitas program kerjasama.
4. **Keberlanjutan Kerjasama:** Pengembangan strategi jangka panjang dan komitmen bersama dapat membantu memperkuat keberlanjutan kerjasama.
5. **Dukungan Universitas:** Memperkuat dukungan administratif, fasilitas, dan responsivitas agar mitra merasa lebih didukung dalam menjalankan kerjasama.

Berdasarkan analisis ini, Universitas Bakrie dapat mengambil langkah-langkah konkret untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas kerjasama dengan mitra. Dengan demikian, diharapkan tingkat kepuasan mitra dapat meningkat dan program-program kerjasama dapat memberikan manfaat yang lebih besar dan berkelanjutan bagi kedua belah pihak.



Experience the Real Things